

**Konfliktgespräche führen können**

## Das ge`WIEV`te FEEDBACK

**Eine schwierige Situation?**

Im Alltag, ob im Berufs- oder Privatleben, treffen unterschiedlichste Menschen und Charaktere aufeinander: Mitarbeiter, Kunden, Kollegen, Vorgesetzte, Freunde - mit allen müssen Sie klarkommen!

**Der Alltag macht es einem nicht immer leicht...**

Das funktioniert nicht immer störungsfrei und reibungslos. Ein Gespräch ist spätestens dann angebracht, wenn Sie einen nachhaltigen Konflikt klären bzw. lösen möchten. Ein Gesprächsverlauf mit allen Eventualitäten ist nicht plan- und vorhersehbar. Das ist oft der Grund dafür, dass solche Gespräche gemieden werden oder sie im schlechtesten Fall eskalieren.

**Mit dem ge`WIEV`ten Feedback Klarheit schaffen**

Sicherheit und Souveränität, gepaart mit einer Klarheit durch Struktur, sind besonders bei schwierigen Gesprächen und Konflikten das A&O für eine erfolgreiche Aussprache, Offenlegung der Fakten und eine für beide Seiten annehmbare Einigung. Neben einem klar angeordneten Gesprächsablauf lernen Sie die 4 Ebenen des ge`WIEV`ten Feedbacks anzuwenden.

**Das Besondere an unserer Meisterklasse**



- ✓ Sie trainieren in kleinen Gruppen mit max. 6 Teilnehmern
- ✓ Viele aktive Übungen mit individuellem Feedback
- ✓ Nur 1 Thema pro Online-Seminar - intensiv und mit Tiefgang
- ✓ Sie bekommen nach dem Webinar Unterlagen und Handouts, sowie
- ✓ Feedbackkarten zum Wiederholen und trainieren

**Ihr persönlicher Nutzen**

- ✓ Sie nutzen eine klare Struktur und sicheren Ablauf
- ✓ Ihr Gegenüber versteht was Sie zu sagen haben
- ✓ Mit der WIEV-Technik lässt sich Ihr Gegenüber positiv und konstruktiv auf das Gespräch ein
- ✓ Sie gewinnen an Sicherheit und Souveränität

**Termine**

Siehe [oliver-gross.com](http://oliver-gross.com)

**Preis**

238,00 € inkl. MwSt. pro Teilnehmer  
Inklusive 1 Buch von Oliver Groß, handsigniert

**Kontakt Oliver Groß**

+49 (0)9191 14700 // +49 (0)151 62600773 // [info@oliver-gross.com](mailto:info@oliver-gross.com) // [oliver-gross.com](http://oliver-gross.com)